Банк России

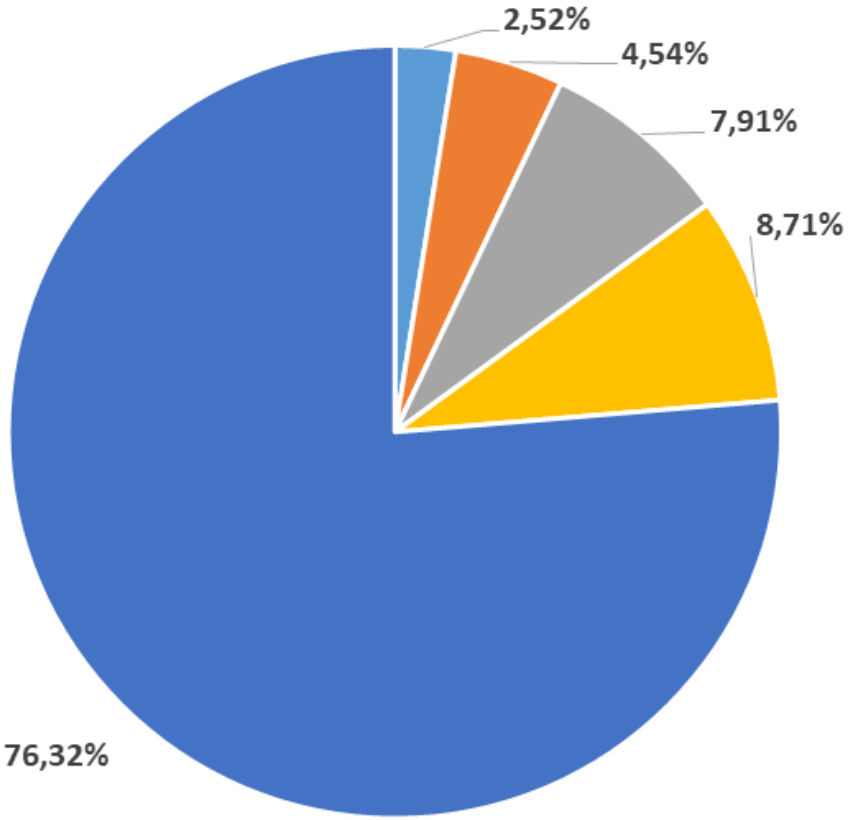
# КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

2024 год

# ЦЕЛИ МОШЕННИКОВ:

- получение секретных и персональных данных пользователей банковских карт
- обман/введение в заблуждение для добровольного перевода жертвой денежных средств
- внедрение вредоносных программ и кодов

# Основные каналы атаки, используемые злоумышленником




- Звонок на мобильный телефон
- Интернет-ресурс (фишинговый сайт и т.д)
- Сообщение (СМС, в соц.сети, на сайте)
- Прямой доступ к карте и(или) телефону
- Иное (звонок на городской телефон, письмо на эл. почту и др.)

По данным Банка России

# ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ПРО БАНКОВСКУЮ КАРТУ

**Реквизиты карты – секретные данные!**

Номер карты

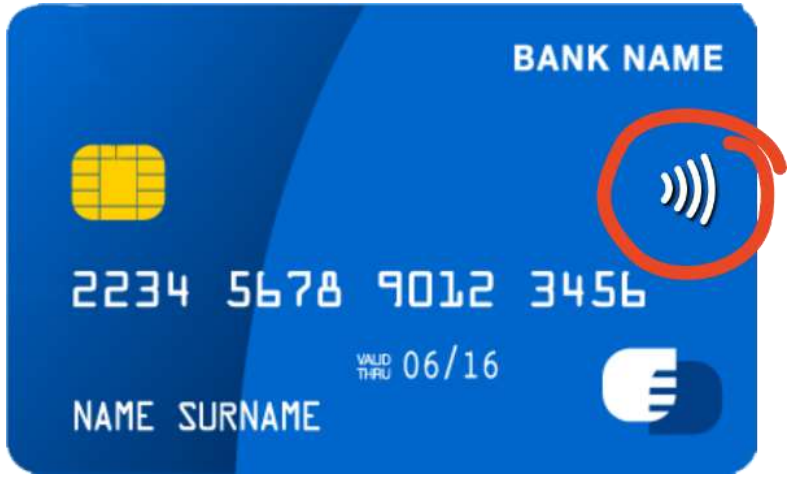
Срок действия карты

Имя владельца

Номер CVC
или CVV

**а также ПИН-код, пришедшие на телефон коды, логины и пароли**

# БЕСКОНТАКТНЫЕ ПЛАТЕЖИ




- ✓ быстро
- ✓ удобно (карта-без ПИН-кода)
- ✓ сложнее украсть реквизиты карты
- ✓ безопасно

➢ если карта украдена/потеряна – нашедший может оплачивать недорогие покупки/услуги без ПИН-кода

## РЕКОМЕНДАЦИИ:

- установить суточный лимит расходования
- подключить смс-уведомления
- обеспечить безопасное хранение и использование

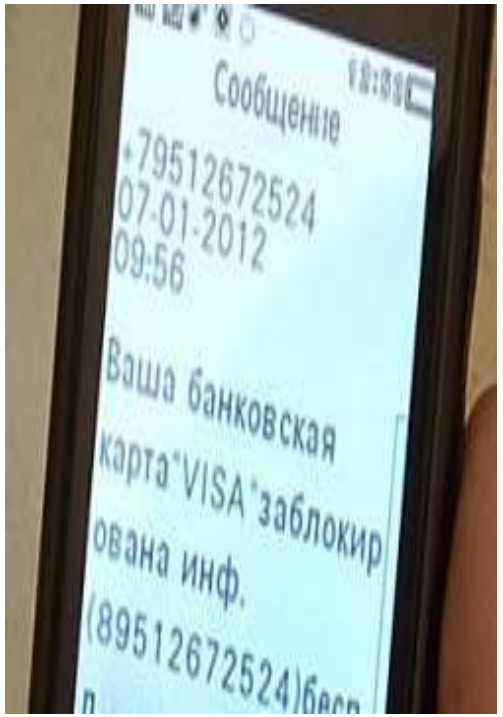
# РЕКОМЕНДАЦИИ

- ✓ Держать ПИН-код в секрете (прикрывайте клавиатуру рукой при наборе, не хранить его вместе с картой и в свободном доступе и т.п.)
- ✓ Никому не передавать секретные данные
- ✓ Обеспечить хранение карты и реквизитов
- ✓ Не терять карту из виду (в магазине, кафе) и не передавать ее третьим лицам
- ✓ Пользоваться проверенными банкоматами

# СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА

**тревожные сообщения**

звонки, сообщения на телефон, электронную почту,
в мессенджеры и социальные сети




**якобы от имени банка**:

- о попытке снятия/списания денег с вашего счета, его блокировке
- с просьбой подтвердить/отменить покупку
- с предложением перевода денег на безопасный счет

**якобы от имени родственников, друзей, знакомых:**

- с просьбой перевести деньги (на неизвестный вам счет/карту) и т.п.

**якобы от имени различных организаций:**

- о наложении штрафа, о наличии судебного решения / исполнительного листа в отношении вас (ссылка) и т.п.

**Злоумышленники часто совершают звонки в крайне неудобное время - например, рано утром или ночью, торопят, грозят потерей денег**

# СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА

## заманчивые предложения и сообщения

- о выигрыше, призе, дешевом обследовании и лечении
- о причитающейся компенсации, срочной выплате
- о вложении денег в «высокодоходный накопительный сертификат» в Центральном банке России
- о дешевых путевках, билетах, высокооплачиваемой работе, подарках
- о «чудодейственных» лекарствах и медицинских приборах
-

# ФАКТЫ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В Верхнем Уфалее 10-летняя девочка перевела мошенникам 100 тысяч рублей с маминой карты (ребенку обещали заработок)…

(18.06.2023)

Заводчанин из Челябинска отдал 7 миллионов рублей «силовикам», «проверявшим» банковских работников…

(04.07.2023)

Жительница Троицкого района перевела мошенникам 5 миллионов рублей и получила от них по доставке букет цветов…

(05.07.2023)

Продавец-кассир из Челябинска перевела мошенникам почти миллион рублей на «безопасный счет» спасая свои сбережения…

(08.01.2023)

В Челябинске мошенники убедили пенсионерку, что единственный шанс спасти ее жилье - продать его… Деньги (более 2 миллионов рублей) женщина перевела на «специальный счет»…

(13.08.2023)

В Златоусте 11-летний мальчик перевел мошенникам 75 тысяч рублей с маминой карты (ребенку аферисты обещали приз в компьютерной игре)…

(02.07.2023)

Жительница Озерска, работник медицинского учреждения, перевела мошенникам около 3 миллионов рублей - наследство от матери, продала машину и взяла несколько займов…

(26.06.2023)

Бухгалтер из Красноармейского района лишилась 3 миллионов рублей, установив на телефон мошенническое приложение для обучения инвестированию…

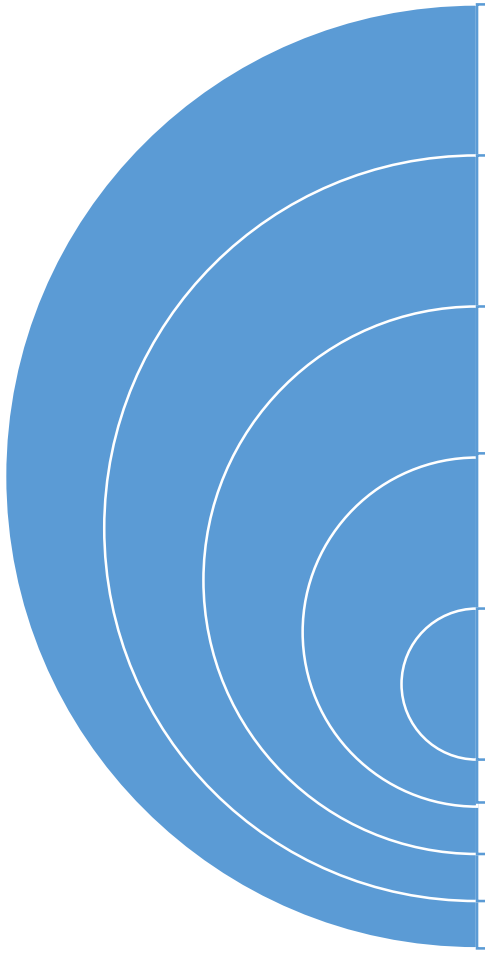
(25.12.2022)

# ЧТО ДЕЛАТЬ?

Не паникуйте!
Не торопитесь принимать решение!
Завершите разговор, положите трубку.
Перезвоните на официальный номер банка, организации (прямым набором цифр) или родственникам.

Цель мошенника: секретные данные, обман/введение в заблуждение для добровольного перевода жертвой денежных средств

# 5 признаков того, что вам звонят мошенники



На вас выходят сами.

Говорят о деньгах.

Требуют сообщить какие-то данные.

Пытаются вызвать у вас эмоции.

Вас торопят, не дают времени на размышление или на то, чтобы посоветоваться с кем-нибудь.

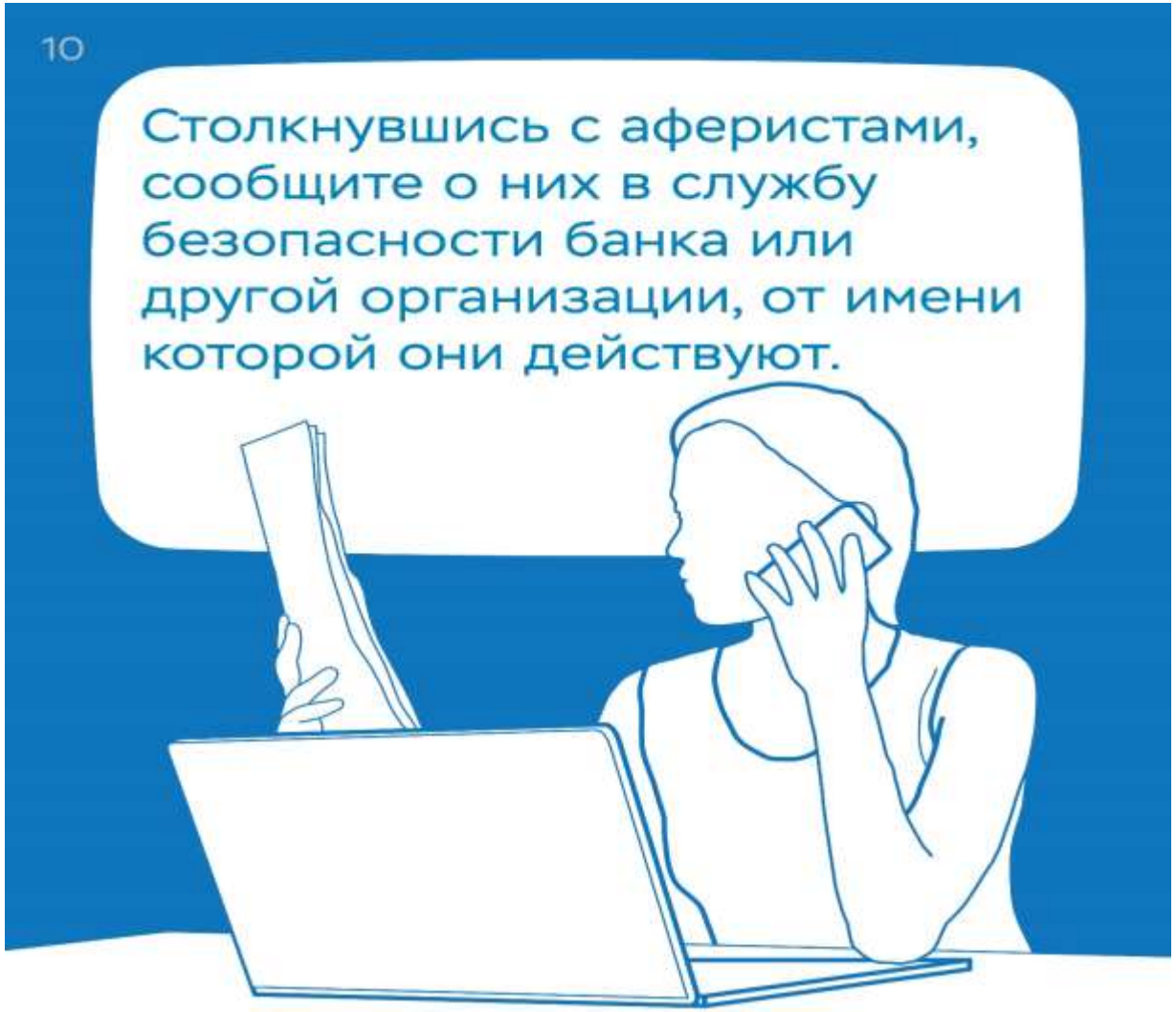
# КИБЕРПРЕСТУПНИКИ

## Цель - секретные данные, внедрение вредоносных программ

## СПОСОБЫ:

- ✓ Маскируют свой номер под официальные номера банков, иных организаций (подмена номера телефона)
- ✓ Создают поддельные сайты банков, организаций, онлайн-магазинов
- ✓ Распространяют сообщения со ссылками, при переходе на которые адресату незаметно устанавливается вредоносная программа

## ЧТО ДЕЛАТЬ?


10
Столкнувшись с аферистами, сообщите о них в службу безопасности банка или другой организации, от имени которой они действуют.

## ПОМНИТЕ!

Размещая любую информацию (включая личную) в интернете, заполняя анкеты и опросы, вы делаете ее доступной для широкого круга лиц, включая злоумышленников.

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДРОППЕРОВ ПРЕСЛЕДУЕТСЯ ПО ЗАКОНУ!

*Пересланное сообщение*

Уважаемые руководители! Добрый вечер!!!

‼ Важная информация ‼

Итак, в школах Екатеринбурга, ребятам, начиная с 8 класса (с 14 лет) предлагают оформить карту в банке, платят за это 3000р. Карту забирают со всеми пин-кодами к ней. Говорят, что пользоваться картой не будут, а нужна она для статистики банку! НО ‼ Эти карты используются потом в мошеннических схемах, для обмана людей!! На карту зачисляются денежные средства и тут же снимают.

Проведите беседу с детьми (особенно старше 14 лет, у кого уже есть паспорт) на тему обмана и ответственности за свои действия!!

Далее идет как пирамида: приведи друга, он получит карту и получишь еще 3000р и т д 😡😡

Пока есть информация по школам 161, 109!

20:42

А теперь…….ЗВОНКИ

По всем возникающим вопросам
в первую очередь следует обращаться
**в обслуживающий Банк** (лично и/или на горячую линию)

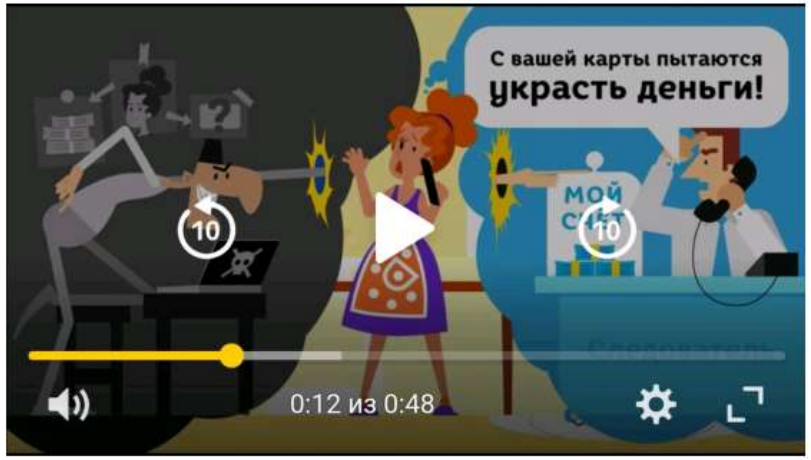
- При подозрении в совершении в отношении Вас
- противоправных действий – **в правоохранительные органы**
- (с документальными подтверждениями)

- При нарушении банком условий договора – **в суд**
- (со всеми документальными подтверждениями)

В Банк России
как в орган, надзирающий за деятельностью кредитных организаций,
можно обратиться через Интернет-приемную
https://www.cbr.ru

Подробнее о том,
как защитить свои финансы,
читайте на **fincult.info.**

# Киберграмотность



Банк России

**Центральный банк Российской Федерации**
**(Банк России)**

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
Контактный центр: 8 800 300-30-00 (круглосуточно)
Бесплатно с мобильных телефонов: 300
Сайт: www.cbr.ru